**Приложение 1**

**к Модельному плану первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого этапа проекта**

**ОБЩАЯ ФОРМА САМОКОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА 1-2 /форма состоит из трех разделов, которые заполняются дважды: на старте внедренческого периода (*Мониторинг 1* – по состоянию на конец мая 2019) и в конце внедренческого периода (*Мониторинг 2* – по состоянию на конец сентября 2019)/ ОТМЕТКИ СТАВЯТСЯ НА БЕЛЫХ ПОЛЯХ!**

**Наименование организации/учреждения Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Нижнегорского района»**

**ФИО и должность ответственного лица Остапчук Татьяна Анатольевна – специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма 1/**1-2. **Условия для развития**  **дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении/организации.** | | | | | |
| **№ п/п** | **Условия** | ***Мониторинг 1***  **/заполняется на конец мая/** | | ***Мониторинг 2***  **/заполняется на конец сентября/** | |
| **Май 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **Краткий комментарий** | **Сентябрь 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **РЕЗУЛЬТАТ, краткий комментарий и рекомендации** |
|  | **«Регламент организации/учреждения по работе с добровольцами», включающий:** |  |  |  |  |
| 1.1 | «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно) |  |  | х | Приказом от 20 марта 2018 года № 41-ОД «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района» утверждено Положение о порядке организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в государственных бюджетных учреждениях, отнесенных  к ведению Министерства труда и социальной защиты Республики Крым |
| 1.2 | «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий) |  |  | х | План работы отделения |
| 1.3 | Описание выявленных необходимых дополнительных добровольческих социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания) |  |  | х | Социально-бытовое направление:  организация и участие в предоставлении услуг по перевозке граждан (предоставление транспортных услуг за счет личного транспорта);  организация и участие в предоставлении услуг по мелкому ремонту мебели, жилого помещения.  Социально-педагогическое направление:  пропаганда ЗОЖ;  организация и участие в проведении патриотических акций, мероприятий;  участие в реализации клубных направлений деятельности Учреждения;  оказание помощи в организации проведения творческих мероприятий, конкурсов, праздников.  Социально-правовое направление:  сопровождение (по необходимости);  взаимодействие с учреждениями и ведомствами, общественными организациями, социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста по социально-значимым вопросам.  Социально-экономическое направление:  Привлечение физических и юридических лиц (благотворительных фондов, индивид. предпринимателей и др.) к оказанию помощи нуждающимся получателям соц. услуг. |
| 1.4 | Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий) |  |  |  |  |
| 1.5 | Критерии для отбора добровольцев |  |  | х | Для того, чтобы стать добровольцем (волонтером) Учреждения кандидат должен заполнить Соглашение Учреждения с добровольцем (волонтером)  и пройти собеседование с Координатором добровольцев или Уполномоченным по работе с добровольцами (волонтерами). Цель собеседования - личное знакомство с потенциальным волонтёром и его ознакомление со спецификой волонтёрской деятельности. |
| 1.6 | Критерии СО НКО-партнеров |  |  |  |  |
| 1.7 | Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев |  |  | х | Добровольцы (волонтеры) включаются в Реестр добровольцев (волонтеров) Учреждения.  Добровольческая (волонтерская) социальная помощь определяется на основе потребностей получателей социальных услуг, с учетом стратегии Учреждения по развитию социальных услуг, принимая во внимание, что:  - добровольный (волонтерский) труд является дополнительным  к социальным услугам, предоставляемым Учреждением, и направлен преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг Учреждения, которые не полностью могут  или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом Учреждения;  - обязанности добровольцев (волонтеров) не могут дублировать должностные обязанности оплачиваемого персонала Учреждения в полном объеме. |
|  | **Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев** |  |  |  |  |
| 2.1 | Создание формальных, кадровых, информационных, материальных и других условий. Выявление потребностей. Создание системы мотивации. |  |  | **х** | Учет и контроль добровольного труда в Учреждении осуществляется Координатором добровольцев и Уполномоченными по работе с добровольцами во взаимодействии со специалистами и руководством Учреждения.  Эффективность добровольного труда определяется по результатам мониторинга эффективности деятельности Учреждения по привлечению волонтеров (добровольцев) в деятельность Учреждения. |
| 2.2 | Проведение совещаний, семинаров для персонала |  |  |  |  |
| 2.3 | Дополнения к функциям персонала, участвующего в процессе развития добровольческих услуг |  |  |  |  |
| 2.4 | Инструкции (памятки) для персонала |  |  |  |  |
|  | **Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров** |  |  |  |  |
| 3.1 | PR-кампания |  |  | **х** | Статьи в районной газете о волонтерской (добровольческой) деятельности, сайт учреждения |
| 3.2 | Отбор и собеседования |  |  | **х** | Приглашаются желающие на собеседование в Учреждение. |
| 3.3 | Заключение соглашений с добровольцами |  |  | **х** | Заключение соглашений с добровольцами |
| 3.4 | Заключение соглашений с СО НКО |  |  | **х** | Заключение договоров с НКО:  Благотворительный фонд «Добро Мира – Волонтеры Крыма»; Нижнегорская церковь; Нижнегорский историко-краеведческий музей. |
|  | **Подготовка и обучение добровольцев** |  |  |  |  |
| 4.1 | Разработка и реализация программ подготовки и обучения добровольцев |  |  |  |  |
| 4.2 | Инструкции и памятки для добровольцев |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2/**1-2. **Качественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам.** | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Виды дополнительных добровольческих социальных услуг** | **Целевые группы**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | **Формы**  **предоставления услуг**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | | ***Мониторинг – 1* /услуги, предоставляемые на конец мая 2019/** | | ***Мониторинг – 2***  **/услуги предоставляемые на конец сентября 2019/** | |
| пожилые  (П) | дети  (Д) | на  дому | в полустацио-нарной  форме | в стаци-онарной форме | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** |
|  | **Социально-бытовые** | **П** |  | **Х** | **Х** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Социально-медицинские** | **П** |  | **Х** | **Х** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Социально-психологические** | **П** |  | **Х** | **Х** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Социально-педагогические** | **П** |  | **Х** | **Х** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Социально-трудовые** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-правовые** | **П** |  | **Х** | **Х** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | **П** |  |  | **П** |  |  |  | **П** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**1. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на май 2019 года.**  ***Мониторинг - 1*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**2. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на сентябрь 2019 года.**  ***Мониторинг - 2*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | х |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  |  | **х** |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. Информация о реализованных и стартовавших проектах**  **с участием добровольцев и для них, по состоянию на сентябрь 2019**  ***Мониторинг - 2*** | | | |
| **Название проекта** | **Цель и задачи проекта** | **Участники**  (качественные и количественные характеристики) | **Результаты**  (основные качественные и количественные) |
| **«РУКА ПОМОЩИ»** | Цели проекта:  1. Привлечение внимания к проблемам людей пожилого возраста, содействие воспитанию нравственности подростков посредством оказания помощи нуждающимся людям. Оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.  2. Организация досуга пожилых людей.  Задачи проекта:   1. Привлечение молодежи к оказанию помощи людям старшего поколения и инвалидам. 2. Сохранение у граждан способности к самообслуживанию и проживание в привычной домашней обстановке. 3. Формирование у подрастающего поколения терпимого и уважительного отношения к людям старшего поколения. | Участники проекта:  1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, труженики тыла, ветераны труда, нуждающиеся в социальной поддержке;  2. Школьники, студенты и другие граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.  Руководитель проекта:  Остапчук Татьяна Анатольевна - специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания. | Для пожилых людей:  1. Оказана адресная социальная помощь нуждающимся в ней пожилым людям и инвалидам - 55 человек.  2. 110 граждан приняли участие в досуговых мероприятиях.  Для волонтёров:  1. Моральное удовлетворение, чувство самоуважения, позитивный опыт общения с интересными людьми.  2. Привлечено к волонтерской деятельности 35 человек.  Для учреждения:  1. Расширение волонтерского движения среди молодежи, улучшение качества жизни пожилых граждан и инвалидов.  2. Проведено 10 социально бытовых мероприятий, 12 -социально – педагогических мероприятий. |
| **Резюме по итогам работы на платформе TRELLO** | | | |
|  | | | |