**Приложение 1**

**к «Модельному плану» первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого периода проекта**

**ОБЩАЯ ФОРМА САМОКОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА 1-2 /форма состоит из четырех разделов, три из которых заполняются дважды: на старте внедренческого периода (*Мониторинг 1* – по состоянию на конец мая 2019) и в конце внедренческого периода (*Мониторинг 2* – по состоянию на конец сентября 2019)/ ОТМЕТКИ СТАВЯТСЯ НА БЕЛЫХ ПОЛЯХ!**

**Наименование организации/учреждения Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Центрального района г. Симферополя»**

**ФИО и должность ответственного лица Савкин Леонид Леонидович, заместитель директора;**

**Миленина Татьяна Андреевна, заведующий социально-реабилитационного отделения № 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма 1/**1-2. **Условия для развития**  **дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении/организации.** | | | | | |
| **№ п/п** | **Условия** | ***Мониторинг 1***  **/заполняется на конец мая/** | | ***Мониторинг 2***  **/заполняется на конец сентября/** | |
| **Май 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **Краткий комментарий** | **Сентябрь 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **РЕЗУЛЬТАТ, краткий комментарий и рекомендации** |
|  | «Регламент организации/учреждения по работе с добровольцами», включающий: | есть | Определен перечень документов, составляющих общий регламент учреждения по вопросам добровольческой деятельности | **есть** | Разработан и утвержден перечень документов, составляющих общий регламент учреждения по вопросам добровольческой деятельности |
| 1.1 | «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно) | есть | Положение о работе с добровольцами комплексно как в партнерстве со сторонними организациями, так и самостоятельно разработано и утверждено | есть | Разработано и утверждено Положение о работе с добровольцами |
| 1.2 | «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий) | В работе | С учетом направлений по арт-терапии и отдельных мероприятий по организации досуга и адаптивной физической культуре | есть | Разработана программа с учетом направлений по арт-терапии и мероприятий по организации досуга и адаптивной физической культуре |
| 1.3 | Описание выявленных необходимых дополнительных добровольческих социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания) | есть | - Социально-бытовые (сопровождение во время экскурсий и прогулок)  - Социально-педагогические (организация досуга, лекции по истории, проведение занятий по арт- терапии)  - Социально-медицинские (проведение занятий по ароматерапии и оздоровительной гимнастике)  - Срочные социальные услуги (обеспечение одеждой и обувью, наборами продуктов питания) | есть | В учреждении оказываются дополнительные добровольческие услуги  - Социально-бытовые (сопровождение во время экскурсий и прогулок)  - Социально-педагогические (организация досуга, лекции по истории, проведение занятий по арт-терапии)  - Социально-медицинские (проведение занятий по ароматерапии и оздоровительной гимнастике)  - Срочные социальные услуги (обеспечение одеждой и обувью, наборами продуктов питания) |
| 1.4 | Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий) | есть | С учетом благотворительной программы | есть | Сформированы свободные места для работы добровольцев |
| 1.5 | Критерии для отбора добровольцев | есть | В соответствии с положением о порядке организации и использования труда добровольцев в учреждении | есть | Определены критерии для отбора добровольцев в учреждении |
| 1.6 | Критерии СО НКО-партнеров | есть | В соответствии с положением о порядке организации и использования труда добровольцев в учреждении | есть | Определены критерии для СО НКО-партнеров |
| 1.7 | Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев | есть | В соответствии с положением о порядке организации и использования труда добровольцев в учреждении | есть | В соответствии с положением о порядке организации и использования труда добровольцев в учреждении |
|  | Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев | есть | Учреждение готово к приходу добровольцев | есть | Учреждение готово к работе с добровольцами |
| 2.1 | Создание формальных, кадровых, информационных, материальных и других условий. Выявление потребностей. Создание системы мотивации. | есть | Формальные кадровые условия и материальная база есть, потребности определены, проработана система мотивации | есть | Формальные кадровые условия и материальная база есть, потребности определены, проработана система мотивации |
| 2.2 | Проведение совещаний, семинаров для персонала | есть | Информирование сотрудников учреждения о функционировании системы поддержки социального добровольчества, данные вопросы постоянно прорабатываются с персоналом на еженедельных планерках | есть | Информирование сотрудников учреждения о функционировании системы поддержки социального добровольчества, данные вопросы постоянно прорабатываются с персоналом на еженедельных планерках |
| 2.3 | Дополнения к функциям персонала, участвующего в процессе развития добровольческих услуг | есть | В соответствии с положением о порядке организации и использования труда добровольцев в учреждении | есть | В соответствии с положением о порядке организации и использования труда добровольцев в учреждении |
| 2.4 | Инструкции (памятки) для персонала | есть | Памятки разработаны и розданы персоналу учреждения | есть | Памятки разработаны и розданы персоналу учреждения |
|  | Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров | есть | Компании по привлечению добровольцев проводятся на территории обслуживаемого района, в том числе среди получателей социальных услуг | есть | Компании по привлечению добровольцев проводятся на территории обслуживаемого района, в том числе среди получателей социальных услуг |
| 3.1 | PR-кампания | есть | Информация размещена на стендах в отделениях, общественных местах, в Интернете | есть | Информация размещена на стендах в отделениях, общественных местах, в Интернете |
| 3.2 | Отбор и собеседования | есть | Проводится отбор среди проинформированных граждан и получателей социальных услуг, собеседования проводятся обязательно | есть | Проводится отбор среди проинформированных граждан и получателей социальных услуг, собеседования проводятся обязательно |
| 3.3 | Заключение соглашений с добровольцами | есть | Со всеми добровольцами заключаются соглашения в обязательном порядке | есть | Со всеми добровольцами заключены соглашения в обязательном порядке |
| 3.4 | Заключение соглашений с СО НКО | есть | Соглашение с СО НКО разработано и утверждено | есть | Соглашение с СО НКО разработано и утверждено |
|  | Подготовка и обучение добровольцев | есть | Добровольцы проходят подготовку и обучение в соответствии с определенными социальными услугами и работами | есть | Добровольцы проходят подготовку и обучение непосредственно в социально-реабилитационных отделениях |
| 4.1 | Разработка и реализация программ подготовки и обучения добровольцев | есть | Программа предусматривает две фазы: подготовку и сопровождение, с прохождением инструктажа по технике безопасности | есть | Программа предусматривает две фазы: подготовку и сопровождение, с прохождением инструктажа по технике безопасности |
| 4.2 | Инструкции и памятки для добровольцев | есть | Памятки разработаны и розданы добровольцам | есть | Памятки разработаны и розданы добровольцам |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2/**1-2. **Качественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам.** | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Виды дополнительных добровольческих социальных услуг** | **Целевые группы**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | **Формы**  **предоставления услуг**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | | ***Мониторинг – 1* /услуги, предоставляемые на конец мая 2019/** | | ***Мониторинг – 2***  **/услуги предоставляемые на конец сентября 2019/** | |
| пожилые  (П) | дети  (Д) | на  дому | в полустацио-нарной  форме | в стаци-онарной форме | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** |
|  | **Социально-бытовые** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-медицинские** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-психологические** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-педагогические** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-трудовые** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-правовые** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Срочные социальные услуги** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**1. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на май 2019 года.**  ***Мониторинг - 1*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | Х |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
| **Х** |  |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**2. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на сентябрь 2019 года.**  ***Мониторинг - 2*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | Х |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  | **Х** |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. Информация о реализованных и стартовавших проектах**  **с участием добровольцев и для них, по состоянию на сентябрь 2019**  ***Мониторинг - 2*** | | | |
| **Название проекта** | **Цель и задачи проекта** | **Участники**  (качественные и количественные характеристики) | **Результаты**  (основные качественные и количественные) |
| **«Поверь в себя и в тебя поверят другие»** | **Социализация людей с ограниченными физическими возможностями, организация досуга, реализация возможностей и раскрытие талантов** | **В реализации проекта приняло участие 10 инвалидов, посещающих социально-реабилитационное отделение № 3 и 4 студентов, учащихся в Крымских учебных заведениях** | **У граждан с ограниченными физическими возможностями улучшилась моторика и восприятие цвета и композиции. Также проведено несколько выставок, на которых некоторые картины были куплены жителями г. Симферополя** |
|  |  |  |  |
| **Резюме по итогам работы на платформе TRELLO** | | | |
| **Опыт работы на платформе TRELLO имеется.**  **Платформа TRELLO будет использоваться в дальнейшем при проведении различных акций и реализации добровольческих проектов.** | | | |