**Приложение 1**

**к «Модельному плану» первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого периода проекта**

**ОБЩАЯ ФОРМА САМОКОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА 1-2 /форма состоит из четырех разделов, три из которых заполняются дважды: на старте внедренческого периода (*Мониторинг 1* – по состоянию на конец мая 2019) и в конце внедренческого периода (*Мониторинг 2* – по состоянию на конец сентября 2019)/ ОТМЕТКИ СТАВЯТСЯ НА БЕЛЫХ ПОЛЯХ!**

**Наименование организации/учреждения Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов железнодорожного района города Симферополя»**

**ФИО и должность ответственного лица Третьякова Елена Сергеевна, заведующий дневным отделением граждан пожилого возраста и инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма 1/**1-2. **Условия для развития**  **дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении/организации.** | | | | | |
| **№ п/п** | **Условия** | ***Мониторинг 1***  **/заполняется на конец мая/** | | ***Мониторинг 2***  **/заполняется на конец сентября/** | |
| **Май 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **Краткий комментарий** | **Сентябрь 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **РЕЗУЛЬТАТ, краткий комментарий и рекомендации** |
|  | **«Регламент организации/учреждения по работе с добровольцами», включающий:** |  |  |  |  |
| 1.1 | «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно) | есть | Соглашение с добровольцем (в том числе серебряным) | есть | Заключенные соглашения помогли в организации волонтерской помощи: стала носить постоянный характер |
| 1.2 | «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий) | нет |  | нет |  |
| 1.3 | Описание выявленных необходимых дополнительных добровольческих социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания) | есть | Досуговые услуги | есть | Досуговые услуги реализуются несколько раз в неделю |
| 1.4 | Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий) | есть | Вакансии, касающиеся организации дополнительного досуга, не входящего в перечень услуг | есть | Спектр услуг дополнительного досуга расширился. Поиски волонтеров в творческих направлениях продолжаются (художественное направление востребовано) |
| 1.5 | Критерии для отбора добровольцев | нет |  | нет |  |
| 1.6 | Критерии СО НКО-партнеров | нет |  | нет |  |
| 1.7 | Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев | нет |  | нет |  |
|  | **Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев** |  |  |  |  |
| 2.1 | Создание формальных, кадровых, информационных, материальных и других условий. Выявление потребностей. Создание системы мотивации. | **есть** | **В разработке** | **есть** | **Разрабатывается информационные условия** |
| 2.2 | Проведение совещаний, семинаров для персонала | есть | Школы для социальных работников (лекции) | есть | Информационная школа социального работника |
| 2.3 | Дополнения к функциям персонала, участвующего в процессе развития добровольческих услуг | есть | Помощь в организации мероприятия, проводимого добровольцем | есть | Помощь в организации мероприятия, проводимого добровольцем |
| 2.4 | Инструкции (памятки) для персонала | нет | В разработке | нет |  |
|  | **Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров** |  |  |  |  |
| 3.1 | PR-кампания | **нет** |  | **нет** |  |
| 3.2 | Отбор и собеседования | **есть** | **Собеседование на тему того, чем может помочь доброволец** | **есть** | **Сохранилось в виде собеседования по направлению волонтерской помощи** |
| 3.3 | Заключение соглашений с добровольцами | **есть** | **Соглашение, утверждённое приказом Министерства труда и социальной защиты** | **есть** | **Соглашение, утверждённое приказом Министерства труда и социальной защиты** |
| 3.4 | Заключение соглашений с СО НКО | **нет** |  | **нет** |  |
|  | **Подготовка и обучение добровольцев** |  |  |  |  |
| 4.1 | Разработка и реализация программ подготовки и обучения добровольцев | нет |  | нет |  |
| 4.2 | Инструкции и памятки для добровольцев | нет |  | есть | Инструкция и памятка включена в соглашение |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2/**1-2. **Качественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам.** | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Виды дополнительных добровольческих социальных услуг** | **Целевые группы**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | **Формы**  **предоставления услуг**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | | ***Мониторинг – 1* /услуги, предоставляемые на конец мая 2019/** | | ***Мониторинг – 2***  **/услуги предоставляемые на конец сентября 2019/** | |
| пожилые  (П) | дети  (Д) | на  дому | в полустацио-нарной  форме | в стаци-онарной форме | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** |
|  | **Социально-бытовые** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-медицинские** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-психологические** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-педагогические** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-трудовые** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-правовые** | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Срочные социальные услуги** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**1. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на май 2019 года.**  ***Мониторинг - 1*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  | Х |  |  |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  | **Х** |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**2. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на сентябрь 2019 года.**  ***Мониторинг - 2*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  | Х |  |  |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  | **Х** |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. Информация о реализованных и стартовавших проектах**  **с участием добровольцев и для них, по состоянию на сентябрь 2019**  ***Мониторинг - 2*** | | | |
| **Название проекта** | **Цель и задачи проекта** | **Участники**  (качественные и количественные характеристики) | **Результаты**  (основные качественные и количественные) |
| **Проект «Русское декоративно-прикладное искусство»** | **Образовательная (в рамках проекта «Старшее поколение» на базе Университета третьего возраста для пожилых людей)** | **Пятнадцать студентов людей пожилого возраста. Ведущий мероприятия – серебряный волонтер отделения.**  **Лекции ведутся с июня 2019 года, два раза в месяц** | **Расширение кругозора, улучшение качества жизни за счет новых знаний** |
| **Проект «Кукла-мотанка» как направление арт-терапии**  **Проект «Основы Сахаджа Йоги»** | **Образовательная, оздоровительная (работа мелкой моторики)**  **Образовательная, оздоровительная** | **Пятнадцать участников кружка-лектория пожилого возраста. Ответственный – волонтер отделения, арт-терапевт. Занятия проходят с июля, один раз в месяц**  **Десять участников кружка-лектория пожилого возраста.**  **Ответственный – волонтер отделения. Проводится курс с мая 2019 года. Кратность – 1 раз в месяц** | **Расширение кругозора, улучшение моторных функций**  **Расширение кругозора, улучшение здоровья, и как следствие, качества жизни** |
| **Резюме по итогам работы на платформе TRELLO** | | | |
| **Платформа trello информативна и удобна в использовании. На данном этапе имеются сложности по работе с платформой из-за санкций, наложенных на Крым** | | | |