**Приложение 1**

**к «Модельному плану» первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого периода проекта**

**ОБЩАЯ ФОРМА САМОКОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА 1-2 /форма состоит из четырех разделов, три из которых заполняются дважды: на старте внедренческого периода (*Мониторинг 1* – по состоянию на конец мая 2019) и в конце внедренческого периода (*Мониторинг 2* – по состоянию на конец сентября 2019)/ ОТМЕТКИ СТАВЯТСЯ НА БЕЛЫХ ПОЛЯХ!**

**Наименование организации/учреждения: ГБУ «Калининградский добровольческий центр»**

**ФИО и должность ответственного лица: Бирюкова Ульяна Георгиевна, начальник отдела развития добровольчества**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма 1/**1-2. **Условия для развития**  **дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении/организации.** | | | | | |
| **№ п/п** | **Условия** | ***Мониторинг 1***  **/заполняется на конец мая/** | | ***Мониторинг 2***  **/заполняется на конец сентября/** | |
| **Май 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **Краткий комментарий** | **Сентябрь 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **РЕЗУЛЬТАТ, краткий комментарий и рекомендации** |
|  | **«Регламент организации/учреждения по работе с добровольцами», включающий:** |  |  |  |  |
| 1.1 | «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно) | нет | В соответствии с Уставом учреждение работает с добровольцами и желающими ими стать. | нет | В соответствии с Уставом учреждение работает с добровольцами и желающими ими стать. По отдельным акциям, проектам утверждается отдельное положение, например, порядок направления добровольцев для участия в межрегиональных, всероссийских и международных мероприятиях |
| 1.2 | «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий) | нет | Наша организация не занимается проведением благотворительных акций. | нет | Согласно пункту 1 статьи 6 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ наше учреждение не является благотворительной организацией и не имеет благотворительной программы. |
| 1.3 | Описание выявленных необходимых дополнительных добровольческих социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания) | да | В уставе | нет | Учреждение не оказывает социальных услуг населению, создано для содействия развития добровольческой деятельности, поэтому выявленных дополнительных социальных услуг нет |
| 1.4 | Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий) | нет | Постоянных вакансий для волонтеров – нет  Есть вакансии «под проекты», которые размещаются на информационных ресурсах | нет | В связи с тем, что учреждение привлекает волонтеров для различных проектов и мероприятий, то единообразного описания свободных мест для работы добровольцев нет. |
| 1.5 | Критерии для отбора добровольцев | нет | Официально закрепленных - нет. Есть критерии под проекты. | нет | В связи с тем, что учреждение привлекает волонтеров для различных проектов и мероприятий, в том числе для благополучателей, не являющихся прямыми благополучателями учреждения, единых критериев нет. Каждый отдельный проект/мероприятие предъявляет индивидуальные критерии для отбора волонтеров, в первую очередь, связанные с возрастом |
| 1.6 | Критерии СО НКО-партнеров | нет | --- | да | Критерий 1 и 2 являются первоочередными при формировании партнерства, критерий 3 фиксируется в соглашении о сотрудничестве:  1) социальная значимость деятельности/мероприятия;  2) реалистичность требований и задач в отношении привлекаемых волонтеров;  3) готовность оказывать волонтерскому корпусу комфортные и безопасные условия, а также минимально необходимые сервисы и меры поощрения в зависимости от формата, длительности, места проведения мероприятия |
| 1.7 | Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев |  | ---- | да | положение о порядке направления добровольцев Калининградской области на межрегиональные, всероссийские, международные добровольческие мероприятия;  кодекс волонтера Калининградской области и согласие волонтера его соблюдать |
|  | **Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев** |  |  |  |  |
| 2.1 | Создание формальных, кадровых, информационных, материальных и других условий. Выявление потребностей. Создание системы мотивации. | **да** | **---** | **да** | Прямыми благополучателями учреждения являются добровольцы и желающие ими стать, представители добровольческих объединений. Потребности прямой категории благополучателей определяются через опросы, анкетирование. Система мотивации волонтерского актива находится в стадии апробации. |
| 2.2 | Проведение совещаний, семинаров для персонала | да | Проведение совещаний с сотрудниками, обучающих мероприятий, предоставление возможности участия сотрудников в образовательных мероприятиях и форумах в других регионах РФ | да | Проведение совещаний с сотрудниками, обучающих мероприятий, предоставление возможности участия сотрудников в образовательных мероприятиях и форумах в других регионах РФ, предоставление возможности участия сотрудников в обучающих стажировках в других регионах РФ, участие в обучающих мероприятиях (в том числе дистанционных) – один из факторов, влияющих на уровень заработной платы |
| 2.3 | Дополнения к функциям персонала, участвующего в процессе развития добровольческих услуг | нет | --- | нет | Не зафиксированы в отдельных документах. |
| 2.4 | Инструкции (памятки) для персонала | да | Инструкции для персонала по привлечению волонтеров | да | Инструкции для персонала по привлечению волонтеров для отдельных проектов и мероприятий, по отдельным направлениям работы |
|  | **Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров** |  |  |  |  |
| 3.1 | PR-кампания | нет | В планах | да | Для добровольцев доступны новостные тематические чаты в WhatsApp, размещается информация размещается на официальном сайте dobro39.ru, в группе ВКонтакте, на официальной странице в Инстаграме, на портале добровольцыроссии.рф; по отдельным мероприятиям и проектам информация размещается на портале Агентства по делам молодежи и Правительства Калининградской области |
| 3.2 | Отбор и собеседования | Да | --- | Да | Первичный отбор проводится по заполненной анкете, по отдельным проектам – посредством интервьюирования. |
| 3.3 | Заключение соглашений с добровольцами | Нет | В планах – под проекты | Да | Договор о безвозмездном выполнении работ/оказании услуг заключается с добровольцем при осуществлении оплаты/компенсации проезда/проживания добровольцев. В остальных случаях доброволец подписывает согласие на соблюдение кодекса добровольца, на обработку персональных данных, использование фото- и видеоизображений и т.д., данное согласие действует 1 год. |
| 3.4 | Заключение соглашений с СО НКО | да | --- | Да | Заключаются рамочные соглашения о сотрудничестве и соглашения о сотрудничестве по конкретным проектам |
|  | **Подготовка и обучение добровольцев** |  |  |  |  |
| 4.1 | Разработка и реализация программ подготовки и обучения добровольцев | да | В планах | Да | Реализуется проект «ДоброШкола» (для новичков), целью которого является ознакомление с различными направлениями добровольческой деятельности. Реализуется серия обучающих мероприятий в течение года, направленных на повышение знаний, умений и навыков добровольцев в различных направлениях добровольческой деятельности. Программ обучения, утвержденных правовыми актами, нет. |
| 4.2 | Инструкции и памятки для добровольцев | да | В планах | Да | Кодекс волонтера Калининградской области;  Инструкции и памятки волонтеров отдельных мероприятий и проектов |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2/**1-2. **Качественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам.** | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Виды дополнительных добровольческих социальных услуг** | **Целевые группы**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | **Формы**  **предоставления услуг**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | | ***Мониторинг – 1* /услуги, предоставляемые на конец мая 2019/** | | ***Мониторинг – 2***  **/услуги предоставляемые на конец сентября 2019/** | |
| пожилые  (П) | дети  (Д) | на  дому | в полустацио-нарной  форме | в стаци-онарной форме | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** |
|  | **Социально-бытовые** | П |  | П |  |  | П |  | П |  |
|  | **Социально-медицинские** |  |  |  |  |  |  | П+Д |  | П+Д |
|  | **Социально-психологические** |  |  |  |  |  |  | П+Д |  | П+Д |
|  | **Социально-педагогические** |  | Д |  | Д |  | Д |  | Д |  |
|  | **Социально-трудовые** |  |  |  |  |  |  | П+Д |  | П+Д |
|  | **Социально-правовые** |  |  |  |  |  |  | П+Д |  | П+Д |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |  |  |  |  | Д | Д |  |  | Д |
|  | **Срочные социальные услуги** |  |  |  |  |  |  | П+Д |  | П+Д |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**1. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на май 2019 года.**  ***Мониторинг – 1*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | + |  | + |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  |  | **+** | + |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**2. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на сентябрь 2019 года.**  ***Мониторинг – 2*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
| + |  |  |  |  | + |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  | **+** |  |  | + |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. Информация о реализованных и стартовавших проектах**  **с участием добровольцев и для них, по состоянию на сентябрь 2019**  ***Мониторинг - 2*** | | | |
| **Название проекта** | **Цель и задачи проекта** | **Участники**  (качественные и количественные характеристики) | **Результаты**  (основные качественные и количественные) |
| Обучающие мероприятия для добровольцев | Повышение знаний, умений и навыков добровольцев и организаторов добровольческой деятельности в различных направлениях добровольческой деятельности | 133 человека\* в возрасте от 14 лет | 4\* обучающих мероприятия в 4 муниципальных образованиях региона, презентация услуг Калининградского добровольческого центра |
| 3 тематические смены для добровольцев в рамках молодежного форума «Балтийский Артек» (региональная смена «Пространство добра», «Команда 75-летия Победы, окружной форум волонтеров-медиков СЗФО) | Повышение уровня знаний, компетенций добровольцев | 210 человек в возрасте от 16 до 30 лет. | Повышение компетенций добровольцев, презентация услуг Калининградского добровольческого центра, презентация плана мероприятий и проектов для взаимодействия |
| ДоброШкола | Вовлечение населения в добровольческую деятельность  Ознакомление добровольцев с различными направлениями добровольческой деятельности | 13\* человек в возрасте от 14 до 30 лет | Проведена 1 «ДоброШкола» социальной направленности, подготовлен актив для социального направления. |
| Семинар-практикум «Добровольческая деятельность в государственных учреждениях социального обслуживания» | Презентация возможностей проекта «Вектор добровольчества – от партнерства к сотрудничеству», его образовательной площадки и среды партнерского взаимодействия; знакомство с лучшими практиками работы учреждений с добровольцами | 62 человека – представители социальных учреждений | презентация услуг Калининградского добровольческого центра, презентация проекта, знакомство с лучшими практиками |
| **\*В период с июля по сентябрь** | | | |
| **Резюме по итогам работы на платформе TRELLO** | | | |
| В настоящее время сотрудники Калининградского добровольческого центра используют площадку Trello в качестве базы актуальной информации, инструкций, чек-листов и так далее. В течение месяца ведется работа по планированию, выполнению и контролю задач сотрудников в краткосрочном периоде. | | | |