**Приложение 1**

**к Модельному плану первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого этапа проекта**

**ОБЩАЯ ФОРМА САМОКОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА 1-2 /форма состоит из трех разделов, которые заполняются дважды: на старте внедренческого периода (*Мониторинг 1* – по состоянию на конец мая 2019) и в конце внедренческого периода (*Мониторинг 2* – по состоянию на конец сентября 2019)/ ОТМЕТКИ СТАВЯТСЯ НА БЕЛЫХ ПОЛЯХ!**

**Наименование организации/учреждения \_ГБУ РК «ЦСО Нижнегорского района»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО и должность ответственного лица \_Чечулина Оксана Васильевна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма 1/**1-2. **Условия для развития**  **дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении/организации.** | | | | | |
| **№ п/п** | **Условия** | ***Мониторинг 1***  **/заполняется на конец мая/** | | ***Мониторинг 2***  **/заполняется на конец сентября/** | |
| **Май 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **Краткий комментарий** | **Сентябрь 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **РЕЗУЛЬТАТ, краткий комментарий и рекомендации** |
|  | **«Регламент организации/учреждения по работе с добровольцами», включающий:** |  |  |  |  |
| 1.1 | «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно) | **есть** | Утверждено Положение о добровольческой (волонтерской) деятельности в Государственном бюджетном учреждении Республик Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Нижнегорского района», которое определяет основы организации и использования добровольного труда в учреждении. | **есть** |  |
| 1.2 | «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий) | **нет** | Ведётся работа | **есть** | Проведен ряд благотворительный мероприятий |
| 1.3 | Описание выявленных необходимых дополнительных добровольческих социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания) | **есть** | социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту и повышение качества жизни;  -социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе); | **есть** | Реализованы мероприятия |
| 1.4 | Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий) | **есть** | Разработана форма описания добровольческих вакансий. | **есть** | Распространяется среди населения района |
| 1.5 | Критерии для отбора добровольцев | **есть** | Определены критерии отбора: - возраст (зависит от того, какие услуги необходимо выполнять волонтёру);  - место жительства;  - мотивы, определяющие желание волонтёра участвовать в реализации программы;  - готовность реализовывать программу;  - каким опытом и навыками обладает волонтёр в данной сфере деятельности. | **есть** | В ходе собеседования, анкетирования, наблюдения или тестирования определяется мотивация добровольца. |
| 1.6 | Критерии СО НКО-партнеров |  |  |  |  |
| 1.7 | Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев |  |  |  |  |
|  | **Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев** |  |  |  |  |
| 2.1 | Создание формальных, кадровых, информационных, материальных и других условий. Выявление потребностей. Создание системы мотивации. | **есть** | Выявляются потребности | есть | Созданы информационные и кадровые условия |
| 2.2 | Проведение совещаний, семинаров для персонала | **есть** | Проведены совещания | есть | Постоянно с персоналом учреждения проводятся совещания |
| 2.3 | Дополнения к функциям персонала, участвующего в процессе развития добровольческих услуг | **есть** | Определены дополнительные функции персонала | есть | Утверждены дополнительные функции |
| 2.4 | Инструкции (памятки) для персонала | **есть** | Разработана памятка | есть |  |
|  | **Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров** |  |  |  |  |
| 3.1 | PR-кампания | **есть** | Информация о добровольческой деятельности освещена в СМИ, запланированы информационные акции | **есть** | Проводятся информационные кампании |
| 3.2 | Отбор и собеседования | **есть** | Запланированы собеседования, анкетирование | **есть** | Проводится отбор желающих |
| 3.3 | Заключение соглашений с добровольцами | **есть** | Ведётся работа | **есть** | По результатам отбора заключаются соглашения |
| 3.4 | Заключение соглашений с СО НКО | **нет** |  | **нет** |  |
|  | **Подготовка и обучение добровольцев** |  |  |  |  |
| 4.1 | Разработка и реализация программ подготовки и обучения добровольцев | **есть** | Разработана программа обучения добровольцев | есть | Реализуется программа обучения |
| 4.2 | Инструкции и памятки для добровольцев | **есть** | Разработана памятка для добровольцев | есть |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2/**1-2. **Качественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам.** | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Виды дополнительных добровольческих социальных услуг** | **Целевые группы**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | **Формы**  **предоставления услуг**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | | ***Мониторинг – 1* /услуги, предоставляемые на конец мая 2019/** | | ***Мониторинг – 2***  **/услуги предоставляемые на конец сентября 2019/** | |
| пожилые  (П) | дети  (Д) | на  дому | в полустацио-нарной  форме | в стаци-онарной форме | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** |
|  | **Социально-бытовые** | **П** |  | **П** | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-медицинские** | **П** |  | **П** | **П** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Социально-психологические** | **П** |  | **П** | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-педагогические** | **П** |  | **П** | **П** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Социально-трудовые** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-правовые** | **П** |  | **П** | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | **П** |  | **П** | **П** |  |  |  | **П** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**1. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на май 2019 года.**  ***Мониторинг - 1*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | Х |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  |  | **Х** |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**2. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на сентябрь 2019 года.**  ***Мониторинг - 2*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | Х |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  |  | **Х** |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. Информация о реализованных и стартовавших проектах**  **с участием добровольцев и для них, по состоянию на сентябрь 2019**  ***Мониторинг - 2*** | | | |
| **Название проекта** | **Цель и задачи проекта** | **Участники**  (качественные и количественные характеристики) | **Результаты**  (основные качественные и количественные) |
| **Проект «Рука помощи»** | **Цели проекта**: Привлечение внимания к проблемам людей пожилого возраста, содействие воспитанию нравственности подростков посредством оказания помощи нуждающимся людям. Оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.  Организация досуга пожилых людей.  **Задачи проекта:**  Привлечение молодежи к оказанию помощи людям старшего поколения и инвалидам.  Сохранение у граждан способности к самообслуживанию и проживание в привычной домашней обстановке.  Формирование у подрастающего поколения терпимого и уважительного отношения к людям старшего поколения. | 1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, труженики тыла, ветераны труда, нуждающиеся  в социальной поддержке;  2. Школьники, студенты и другие граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения. | Для пожилых людей: оказана адресная социальная помощи нуждающимся в  помощи пожилым людям и инвалидам - 55 человек. 110 граждан приняли участие в досуговых мероприятиях.  Для волонтёров: моральное удовлетворение, чувство самоуважения, позитивный опыт общения с интересными людьми. Привлечено к волонтерской деятельности 35 человек.  Для учреждения: расширение волонтерского движения среди молодежи, улучшение качества жизни пожилых граждан и инвалидов. Проведено 10 социально бытовых мероприятий, 12 -социально – педагогических мероприятия. |
|  |  |  |  |
| **Резюме по итогам работы на платформе TRELLO** | | | |
|  | | | |