**Приложение 1**

**к «Модельному плану» первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого периода проекта**

**ОБЩАЯ ФОРМА САМОКОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА 1-2 /форма состоит из четырех разделов, три из которых заполняются дважды: на старте внедренческого периода (*Мониторинг 1* – по состоянию на конец мая 2019) и в конце внедренческого периода (*Мониторинг 2* – по состоянию на конец сентября 2019)/ ОТМЕТКИ СТАВЯТСЯ НА БЕЛЫХ ПОЛЯХ!**

**Наименование организации/учреждении Государственное учреждение граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты»**

**ФИО и должность ответственного лица Сборцева Анна Сергеевна, заведующая социально-реабилитационного отделения детей инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма 1/**1-2. **Условия для развития**  **дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении/организации.** | | | | | |
| **№ п/п** | **Условия** | ***Мониторинг 1***  **/заполняется на конец мая/** | | ***Мониторинг 2***  **/заполняется на конец сентября/** | |
| **Май 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **Краткий комментарий** | **Сентябрь 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **РЕЗУЛЬТАТ, краткий комментарий и рекомендации** |
|  | **«Регламент организации/учреждения по работе с добровольцами», включающий:** | есть | Этот комплект документов полезен для развития работы в области добровольческих услуг | есть | Комплект документов применяется в работе в области добровольческих услуг |
| 1.1 | «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно) | есть | «Положение о работе с добровольцами» разработано. Самостоятельно, комплексно | есть | Применяется в работе в области добровольческих услуг |
| 1.2 | «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий) | нет | Не определились | нет | Не видим смысла |
| 1.3 | Описание выявленных необходимых дополнительных добровольческих социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания) | Чтение книг (в форме социального обслуживания на дому) | Особо востребованная услуга | Чтение книг, газет, журналов (в форме социального обслуживания на дому)  Подключение к цифровому телевидению | Особо востребованные услуги  Особо востребованная услуга |
| 1.4 | Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий) | нет | Пока нет необходимости | нет | Нет необходимости |
| 1.5 | Критерии для отбора добровольцев | есть | Волонтеры приветствуются, их работа одна из составных частей работы организации | есть | Волонтеры приветствуются, их работа одна из составных частей работы организации |
| 1.6 | Критерии СО НКО-партнеров | нет |  | нет |  |
| 1.7 | Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев | есть | Методическая база. Нормативные документы | есть | Методическая база. Нормативные документы |
|  | **Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев** | есть |  | есть |  |
| 2.1 | Создание формальных, кадровых, информационных, материальных и других условий. Выявление потребностей. Создание системы мотивации. | есть | Определение перечня документов, составляющих общий регламент организации по вопросам добровольческой деятельности (Положение, потребности и т.д.) | есть | Перечень документов, составляющих общий регламент организации по вопросам добровольческой деятельности (Положение, потребности и т.д.) утверждены. Применяются в работе. |
| 2.2 | Проведение совещаний, семинаров для персонала | есть | В текущем режиме | Проводятся в штатном режиме | По мере необходимости |
| 2.3 | Дополнения к функциям персонала, участвующего в процессе развития добровольческих услуг | нет | Мотивирование сотрудников, поощрения | нет | Мотивирование сотрудников, поощрения |
| 2.4 | Инструкции (памятки) для персонала | есть | Информация на стенде, памятки, листовки | Имеется | Информация на стенде, памятки, листовки постоянно обновляются по мере необходимости |
|  | **Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров** | есть | Собеседование, привлечение | есть | Собеседование, привлечение к участию в акциях и т.д. |
| 3.1 | PR-кампания | нет | Планируется | Проводятся | Привлекаем местные СМИ |
| 3.2 | Отбор и собеседования | есть | Проводится | есть | Проводится |
| 3.3 | Заключение соглашений с добровольцами | есть | 12 соглашений | Имеется | Заключено 17 соглашений |
| 3.4 | Заключение соглашений с СО НКО | есть | Одно соглашение | есть | Одно соглашение |
|  | **Подготовка и обучение добровольцев** |  |  |  |  |
| 4.1 | Разработка и реализация программ подготовки и обучения добровольцев | нет |  | нет |  |
| 4.2 | Инструкции и памятки для добровольцев | да | Информация на стенде, памятки, листовки | Имеется | Информация на сайте организации, стенде, памятки, листовки |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2/**1-2. **Качественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам.** | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Виды дополнительных добровольческих социальных услуг** | **Целевые группы**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | **Формы**  **предоставления услуг**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | | ***Мониторинг – 1* /услуги, предоставляемые на конец мая 2019/** | | ***Мониторинг – 2***  **/услуги предоставляемые на конец сентября 2019/** | |
| пожилые  (П) | дети  (Д) | на  дому | в полустацио-нарной  форме | в стаци-онарной форме | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** |
|  | **Социально-бытовые** |  |  |  | **П/Д** |  | **П** |  | **П/Д** |  |
|  | **Социально-медицинские** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-психологические** |  | **Д** | **П** | **П/Д** |  | **П/Д** |  | **П/Д** |  |
|  | **Социально-педагогические** | **П** | **Д** | **П** | **П/Д** |  | **П/Д** |  | **П/Д** |  |
|  | **Социально-трудовые** |  |  |  | **П** |  | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-правовые** |  |  |  | **П** |  | **П** |  | **П/Д** |  |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | **П** | **Д** |  | **П/Д** |  | **П/Д** |  | **П/Д** |  |
|  | **Срочные социальные услуги** | **П** |  | **П** |  |  | **П** |  | **П** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**1. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на май 2019 года.**  ***Мониторинг - 1*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  | Х |  |  | Х |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  | **Х** |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**2. **Количественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на сентябрь 2019 года.**  ***Мониторинг - 2*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди (отметить Х)** | | | | **Дети (отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  | Х |  |  | Х |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  | Х |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. Информация о реализованных и стартовавших проектах**  **с участием добровольцев и для них, по состоянию на сентябрь 2019**  ***Мониторинг - 2*** | | | |
| **Название проекта** | **Цель и задачи проекта** | **Участники**  (качественные и количественные характеристики) | **Результаты**  (основные качественные и количественные) |
| **«Подключи бабушку»** | **Подключение цифрового телевидения** | **Граждане пожилого возраста и инвалиды** | **Оказано содействие в подключению более 500 человек** |
|  |  |  |  |
| **Резюме по итогам работы на платформе TRELLO** | | | |
|  | | | |