**Приложение 1**

**к «Модельному плану»первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого периода проекта**

**ОБЩАЯ ФОРМА САМОКОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА 1-2/форма состоит из четырех разделов, три из которых заполняются дважды: на старте внедренческого периода (*Мониторинг 1* – по состоянию на конец мая 2019)и в конце внедренческого периода (*Мониторинг 2*–по состоянию на конец сентября 2019)/ОТМЕТКИ СТАВЯТСЯ НА БЕЛЫХ ПОЛЯХ!**

**Наименование организации/учреждения Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия»**

**ФИО и должность ответственного лица Стасевич Ольга Игоревна, заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма 1/**1-2. **Условия для развития**  **дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении/организации.** | | | | | |
| **№ п/п** | **Условия** | ***Мониторинг 1***  **/заполняется на конец мая/** | | ***Мониторинг 2***  **/заполняется на конец сентября/** | |
| **Май 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **Краткий комментарий** | **Сентябрь 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **РЕЗУЛЬТАТ, краткий комментарий и рекомендации** |
|  | **«Регламент организации/учреждения по работе с добровольцами», включающий:** | **В работе** |  |  |  |
| 1.1 | «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно) | Нет |  | Разработан | Ведется активная работа в соответствии с тематическим планом |
| 1.2 | «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий) | В работе | Разрабатывается на основе плана работы с привлечением геронтоволонтерской службы «Открытые сердца» |  |  |
| 1.3 | Описание выявленных необходимых дополнительных добровольческих социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания) | В работе | При проведении различных акций учреждения |  |  |
| 1.4 | Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий) | Нет |  | В работе |  |
| 1.5 | Критерии для отбора добровольцев | Нет |  | В работе |  |
| 1.6 | Критерии СО НКО-партнеров | Нет |  | В работе |  |
| 1.7 | Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев | нет |  |  |  |
|  | **Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев** |  |  |  |  |
| 2.1 | Создание формальных, кадровых, информационных, материальных и других условий. Выявление потребностей. Создание системы мотивации. | **В работе** |  | **В работе** | **Разрабатывается на основании новых возникающих потребностей** |
| 2.2 | Проведение совещаний, семинаров для персонала | В работе | Проводятся при подготовке к добровольческим акциям, проводим в учреждении | В работе | Проводятся при подготовке к добровольческим акциям, проводим в учреждении |
| 2.3 | Дополнения к функциям персонала, участвующего в процессе развития добровольческих услуг | Нет |  |  |  |
| 2.4 | Инструкции (памятки) для персонала | Нет |  |  |  |
|  | **Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров** |  |  |  |  |
| 3.1 | PR-кампания | **Проводится** | **Во время проведения благотворительных акций для граждан** | **Проводится** | **Во время проведения благотворительных акций для граждан** |
| 3.2 | Отбор и собеседования | **Проводятся** | **Проводятся при подготовке к добровольческим акциям, проводим в учреждении** | **Проводятся** | **Проводятся при подготовке к добровольческим акциям, проводим в учреждении** |
| 3.3 | Заключение соглашений с добровольцами | **В работе** | **Заключаются соглашения о неразглашении конфиденциальной информации при допуске к работе с ПСУ** | **В работе** | **Заключаются соглашения о неразглашении конфиденциальной информации при допуске к работе с ПСУ** |
| 3.4 | Заключение соглашений с СО НКО | **Есть** | **Соглашение с ПООСП «Берегиня»** | **есть** | **Соглашение с ПООСП «Берегиня»** |
|  | **Подготовка и обучение добровольцев** |  |  |  |  |
| 4.1 | Разработка и реализация программ подготовки и обучения добровольцев | Нет |  | - | - |
| 4.2 | Инструкции и памятки для добровольцев | Нет |  | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2/**1-2. **Качественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам.** | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Виды дополнительных добровольческих социальных услуг** | **Целевые группы**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | **Формы**  **предоставления услуг**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | | ***Мониторинг – 1*/услуги, предоставляемыена конец мая 2019/** | | ***Мониторинг – 2***  **/услуги предоставляемые на конец сентября 2019/** | |
| пожилые  (П) | дети  (Д) | на  дому | в полустацио-нарной  форме | в стаци-онарной форме | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** |
|  | **Социально-бытовые** | **П** |  | **П** | **П** | **П** | **П** |  | **П** |  |
|  | **Социально-медицинские** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-психологические** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-педагогические** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-трудовые** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-правовые** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Срочные социальные услуги** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**1.**Количественные показатели**  **предоставлениядополнительных добровольческих социальных услуг целевым группамна май 2019 года.**  ***Мониторинг - 1*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди(отметить Х)** | | | | **Дети(отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | П |  | Д |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  |  | **П** |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**2.**Количественные показатели**  **предоставлениядополнительных добровольческих социальных услуг целевым группамна сентябрь 2019 года.**  ***Мониторинг - 2*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди(отметить Х)** | | | | **Дети(отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | П |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  |  | **П** |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. Информация о реализованных и стартовавших проектах**  **с участием добровольцев и для них, по состоянию на сентябрь 2019**  ***Мониторинг - 2*** | | | |
| **Название проекта** | **Цель и задачи проекта** | **Участники**  (качественные и количественные характеристики) | **Результаты**  (основные качественные и количественные) |
| **Геронтоволонтёрская служба «Открытые сердца» (создана на базе учреждения в 2014)** | **1) информационно-консультативная работа среди граждан пожилого возраста по вопросам оказания социальной помощи и поддержки, возможности получения социальных услуг в организациях и учреждениях Петрозаводского городского округа;**  **2) оказание всесторонней помощи гражданам пожилого возраста (группе граждан), нуждающимся в поддержке;**  **3) проведение работ по пропаганде здорового образа жизни среди граждан пожилого возраста;**  **4) привлечение людей старшего возраста к участию в различных мероприятиях, активному досугу;**  **5) привлечение пожилых людей к реализации творческого самовыражения и раскрытию творческого потенциала;** | **Геронтовлонтеры (15 человек)** | **Геронтоволонтеры Службы являются помощниками пожилым людям, нуждающимся не только в помощи в быту, но и в общении, внимании, приятном совместном времяпрепровождении.**  **Увеличение количества досуговых мероприятий для пожилых граждан.** |
|  |  |  |  |
| **Резюме по итогам работы на платформе TRELLO** | | | |
|  | | | |