**Приложение 1**

**к Модельному плану первоочередных мероприятий и действий организации/учреждения – участника проекта по развитию дополнительных добровольческих социальных услуг в ходе внедренческого этапа проекта**

**ОБЩАЯ ФОРМА САМОКОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА 1-2/форма состоит из трех разделов, которые заполняются дважды: на старте внедренческого периода (*Мониторинг 1* – по состоянию на конец мая 2019)и в конце внедренческого периода (*Мониторинг 2*–по состоянию на конец сентября 2019)/ОТМЕТКИ СТАВЯТСЯ НА БЕЛЫХ ПОЛЯХ!**

**Наименование организации/учреждения Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района»**

**ФИО и должность ответственного лица Заентина Татьяна Юрьевна, директор**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма 1/**1-2. **Условия для развития**  **дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении/организации.** | | | | | |
| **№ п/п** | **Условия** | ***Мониторинг 1***  **/заполняется на конец мая/** | | ***Мониторинг 2***  **/заполняется на конец сентября/** | |
| **Май 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **Краткий комментарий** | **Сентябрь 2019**  **(отметить нужное:**  **есть/нет/в работе)** | **РЕЗУЛЬТАТ, краткий комментарий и рекомендации** |
|  | **«Регламент организации/учреждения по работе с добровольцами», включающий:** |  |  |  |  |
| 1.1 | «Положение о работе с добровольцами» (варианты: в партнерстве со сторонним организатором добровольческой деятельности или самостоятельно, комплексно) |  |  | есть | Разработанное положение отражает работу с волонтерами в разных направлениях |
| 1.2 | «Благотворительную программу» (с учетом направлений, проектов, акций, отдельных мероприятий) |  |  | есть |  |
| 1.3 | Описание выявленных необходимых дополнительных добровольческих социальных услуг, их видов (с учетом форм и видов их оказания) |  |  | есть | В результате опроса получателей социальных услуг на дому выявлена потребность в услугах, не включенных в перечень гарантированных и платных услуг. В отделениях дневного пребывания – оздоровительные услуги. |
| 1.4 | Описание свободных мест для работы добровольцев (добровольческих вакансий) |  |  | есть | В настоящее время проводится работа по привлечению волонтера с хореографическим опытом, для преподавания танцев. |
| 1.5 | Критерии для отбора добровольцев |  |  | есть | Собеседование |
| 1.6 | Критерии СО НКО-партнеров |  |  | - |  |
| 1.7 | Другие правила и нормы учреждения, связанные с работой добровольцев |  |  | нет |  |
|  | **Подготовка организации/учреждения к приходу добровольцев** |  |  |  |  |
| 2.1 | Создание формальных, кадровых, информационных, материальных и других условий. Выявление потребностей. Создание системы мотивации. |  |  | **нет** |  |
| 2.2 | Проведение совещаний, семинаров для персонала |  |  | есть | Со специалистами отделений проводится работа по привлечению волонтеров и по работе с ними. |
| 2.3 | Дополнения к функциям персонала, участвующего в процессе развития добровольческих услуг |  |  | нет |  |
| 2.4 | Инструкции (памятки) для персонала |  |  | нет |  |
|  | **Проведение кампаний по привлечению добровольцев и СО НКО-партнеров** |  |  |  |  |
| 3.1 | PR-кампания |  |  | нет |  |
| 3.2 | Отбор и собеседования |  |  | есть | С новым волонтером проводит беседу ответственный специалист с целью анализа направления деятельности в которой волонтер может быть востребован. |
| 3.3 | Заключение соглашений с добровольцами |  |  | есть |  |
| 3.4 | Заключение соглашений с СО НКО |  |  | есть |  |
|  | **Подготовка и обучение добровольцев** |  |  |  |  |
| 4.1 | Разработка и реализация программ подготовки и обучения добровольцев |  |  | - |  |
| 4.2 | Инструкции и памятки для добровольцев |  |  | - |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2/**1-2. **Качественные показатели**  **предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам.** | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Виды дополнительных добровольческих социальных услуг** | **Целевые группы**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | **Формы**  **предоставления услуг**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | | | ***Мониторинг – 1*/услуги, предоставляемыена конец мая 2019/** | | ***Мониторинг – 2***  **/услугипредоставляемые на конец сентября 2019/** | |
| пожилые  (П) | дети  (Д) | на  дому | в полустацио-нарной  форме | в стаци-онарной форме | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **да**  **(отметить необходимое П и/или Д)** | **нет**  **(отметить необходимое П и/или Д)** |
|  | **Социально-бытовые** | **П** |  | **П** | **П/Д** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Социально-медицинские** | **П** |  | **П** |  |  |  |  |  | **П** |
|  | **Социально-психологические** | **П** |  | **П** |  |  |  |  | **П** |  |
|  | **Социально-педагогические** | **П** |  | **П** | **П/Д** |  |  |  |  | **П/Д** |
|  | **Социально-трудовые** | **-** |  | **-** |  |  |  |  |  |  |
|  | **Социально-правовые** | **П** |  | **П** | **П** |  |  |  | **П** |  |
|  | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | **П** | **Д** | **П** | **П/Д** |  |  |  | **П/Д** |  |
|  | **Срочные социальные услуги** |  |  |  |  |  |  |  | **П** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**1.**Количественные показатели**  **предоставлениядополнительных добровольческих социальных услуг целевым группам на май 2019 года.**  ***Мониторинг - 1*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди(отметить Х)** | | | | **Дети(отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **Более 40 чел.** | **Более**  **50 чел.** | **Более**  **60 чел.** | **Более**  **70 чел.** | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3/**2.**Количественные показатели**  **предоставлениядополнительных добровольческих социальных услуг целевым группамна сентябрь 2019 года.**  ***Мониторинг - 2*** | | | | | | | | | | |
|  | **ПОКАЗАТЕЛЬ** | **Количество в целевых группах** | | | | | | | | |
| **Количество человек, которым оказаны добровольческие социальные услуги в социальной сфере:** | **Пожилые люди(отметить Х)** | | | | **Дети(отметить Х)** | | | | |
| **До**  **20 чел.** | **Более 20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | **Более 50 чел.** | **До**  **20 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **40 чел.** | | **Более**  **50 чел.** |
|  |  |  | Х |  |  | Х | |  |
|  | **Количество добровольцев, привлеченных к оказанию социальных услуг:** | **До**  **10 чел.** | **Более 10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более 30 чел.** | **До**  **10 чел.** | **Более**  **10 чел.** | **Более**  **20 чел.** | **Более**  **30 чел.** | |
|  |  |  | **Х** | Х |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. Информация о реализованных и стартовавших проектах**  **с участием добровольцев и для них, по состоянию на сентябрь 2019**  ***Мониторинг - 2*** | | | |
| **Название проекта** | **Цель и задачи проекта** | **Участники**  (качественные и количественные характеристики) | **Результаты**  (основные качественные и количественные) |
| **«Узнай свой край»** | **Ознакомительные беседы с получателями социальных услуг об истории родного края** | **Волонтер- 1**  **Клиенты отделения дневного пребывания -15 человек** | **Проект работает с августа 2019 года. На 14.10.2019г. проведено 4 мероприятия. Завершение проекта планируется в ноябре 2019 года.** |
| **«Волшебный крючок»** | **Обучение навыкам работы с крючком. Улучшение мелкой моторики рук у пожилых людей.** | **Волонтер- 1**  **Клиенты отделения дневного пребывания -15 человек** | **Срок действия проекта 01.08.2019-30.08.2019г. Результат – выставка готовых изделий (воротнички)** |
|  |  |  |  |
| **Резюме по итогам работы на платформе TRELLO** | | | |
|  | | | |